

Daftar Tabel

No.	Nama Tabel	Halaman
1.1	Tabel Survey Awal terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Makan AA.....	3
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	38
3.1	Tabel Instrumen Likert Dalam Penelitian.....	50
3.2	Tabel Operasional Variabel Kualitas Produk	55
3.3	Tabel Operasional Variabel Kualitas Pelayanan	56
3.4	Tabel Operasional Variabel Kepuasan Konsumen	58
3.5	Tabel Operasional Variabel Loyalitas Konsumen	59
3.6	Tabel Tingkat Reliabilitas.....	63
4.7	Tabel Hasil Uji Validitas Kualitas Produk.....	75
4.8	Tabel Component Matrix Kualitas Produk.....	76
4.9	Tabel Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan.....	77
4.10	Tabel Component Matrix Kualitas Pelayanan (2)	78
4.11	Tabel Component Matrix Kualitas Pelayanan	79
4.12	Tabel Hasil Uji Validitas Kepuasan Konsumen	80
4.13	Tabel Component Matrix Kepuasan Konsumen(2)	81
4.14	Tabel Component Matrix Kepuasan Konsumen.....	81
4.15	Tabel Hasil Uji Validitas Loyalitas Konsumen	82
4.16	Tabel Component Matrix Loyalitas Konsumen.....	83
4.17	Tabel Hasil Uji Reliabilitas.....	84
4.18	Tabel 4.18 Skala Pengukuran Nilai Indeks.....	86
4.19	Tabel Angka Indeks Variabel Kualitas Produk	86
4.20	Tabel Angka Indeks Variabel Kualitas Pelayanan.....	88
4.21	Tabel Angka Indeks Variabel Kepuasan Konsumen	90
4.22	Tabel Angka Indeks Variabel Loyalitas Konsumen	91
4.23	Tabel Nilai Koefisien Regresi dan Uji T	93
4.24	Tabel Nilai Koefisien Determinasi	96
4.25	Tabel Nilai Koefisien Regresi dan Uji T	97
4.26	Tabel Nilai Koefisien Determinasi	100
4.27	Tabel Perhitungan Pengaruh.....	103

\